

Szczecin, dnia 21-11-2013 r.

Znak sprawy: ZP/220/95/13

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi kompleksowego ubezpieczenia Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 2 PUM w Szczecinie.

WYJAŚNIENIE NR 1

W związku z wpływaniem do Zamawiającego pytań dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów**Pytanie 1.****Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów**

Czy Zamawiający akceptuje limit w ramach sumy ubezpieczenia na **koszty usunięcia pozostałości po szkodzie**, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku w wysokości 10% wartości szkody maksymalnie 1.000.000 PLN ?

Odpowiedź 1.

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w ramach sumy ubezpieczenia na koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku do limitu 1.000.000 zł dla wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia.

Pytanie 2.**Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów**

Wnoskujemy o dookreślenie zapisu dotyczącego miejsca ubezpieczenia „ **wszystkie miejsca prowadzonej działalności i położenia mienia** „, oraz potwierdzenie, czy Zamawiający potwierdza, że mienie znajdujące we wszystkich lokalizacjach jest należycie zabezpieczone przed wystąpieniem szkody ?

Odpowiedź 2.

Intencją zamawiającego jest objęcie ochroną ubezpieczeniową każdego miejsca, gdzie mienie zamawiającego się znajduje, zarówno wewnątrz budynków jak i poza budynkami (zgodnie z właściwościami danego mienia), we wszystkich adresach, w których jest to mienie związku z prowadzoną działalnością. Mienie przed wystąpieniem szkody zabezpieczone jest w sposób opisany w SIWZ.

Pytanie 3.**Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów**

Wnoskujemy o podanie najwyższej wartości **dla mienia obcego w depozycie** oraz opisanie sposobu przyjmowania tego mienia.

Odpowiedź 3.

W depozycie jest sprzęt medyczny (stentgrafty naczyniowe, stenty, zastawki serca, pierścienie do plastyki zastawki) o wartości ok. 1 363 000,00 zł brutto. Sprzęt do depozytu przyjmowany jest na podstawie dokumentu WZ wystawianego przez firmę a na nim dane: nr WZ, data, nazwa sprzętu, rozmiar, seria, data ważności. Te dane wprowadzane są do modułu Apteka i przekazywane do odpowiedniej Kliniki za potwierdzeniem odbioru. Od tej pory to Klinika odpowiada ten sprzęt. Klinika zabezpiecza sprzęt odpowiednio go przechowując (np. w zamkniętych szafach). Sprzęt znajduje się w Zakładzie Radiologii Zabiegowej, na Bloku Operacyjnym Kliniki Kardiochirurgii oraz w Klinice Chirurgii Naczyniowej.

Pytanie 4.**Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów**

Czy Zamawiający oczekuje włączenia kl. dewastacji do szkód wyrządzonych wskutek zalania, które powstało w wyniku działania osób trzecich ? Jeżeli tak prosimy o akceptację limitu 20.000 zł dla tego ryzyka.

Odpowiedź 4.

Zamawiający nie oczekuje włączenia kl. dewastacji do szkód wyrządzonych wskutek zalania. W ryzyku zalania zamawiający oczekuje ochrony na szkody wynikłe z nieumyślnego działania osób trzecich. Ochrony na szkody

wyrządzone wskutek zalania wynikłego z umyślnego działania osób trzecich Zamawiający oczekuje w ubezpieczeniu dewastacji zdefiniowanym w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji.

Pytanie 5.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Prosimy o wskazanie **pełnej wartości mienia wraz z budynkami** dla obiektów posiadających **min. 2 elementy konstrukcji drewnianej**.

Odpowiedź 5.

| Oznaczenie budynku | Nazwa środka trwałego | wartość początkowa budynku (PUM) | wartość mienia wraz z budynkiem -majątek SPSK-2 | łącznie |
|--------------------|--|----------------------------------|---|-----------------------|
| | | 1 | 2 | 1+2 |
| A | Budynek Ginekologii i Położnictwa | 1 099 425,10 | 3 836 735,84 | 4 936 160,94 |
| C | Budynek Administracji, Kuchnia | 276 776,21 | 1 710 114,18 | 1 986 890,39 |
| E | Budynek Warsztaty | 14 507,99 | 0,00 | 14 507,99 |
| F | Budynek kliniki Chirurgiczne | 464 609,25 | 14 655 628,20 | 15 120 237,45 |
| F2 | Budynek Zintegrowany blok operacyjny, Blok urologii, Centralna sterylizacja, Poradnie chirurgiczne | 527 372,97 | 5 885 385,91 | 6 412 758,88 |
| G | Przychodnia Przykliniczna | 51 884,70 | 142 310,01 | 194 194,71 |
| H | Zakład RTG | 494 649,95 | 15 033 630,08 | 15 528 280,03 |
| J | Klinika Okulistyczna | 799 575,87 | 14 961 272,15 | 15 760 848,02 |
| S | Centrala Telefoniczna | 4 035,28 | 0,00 | 4 035,28 |
| U | Portiernia | 47 429,63 | 7 476,69 | 54 906,32 |
| W | Budynek Kardiologii, Dermatologia, Kardiochirurgia | 10 589 973,72 | 31 510 980,19 | 42 100 953,91 |
| Z | Budynek Kotłownia, trafostacja, agregat prądowłóczy | 88 525,04 | 648 678,18 | 737 203,22 |
| | Budynki | 14 458 765,71 | 88 392 211,43 | 102 850 977,14 |

Pytanie 6.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Prosimy o wyjaśnienie ryzyka opisanego w SIWZ, czy Zamawiający określa te ryzyka jako tożsame i ustala limit 20.000 zł:

„ - zalanie co najmniej wskutek:

- koszty naprawy uszkodzonych wskutek pęknięcia lub rozerwania przewodów lub urządzeń, łącznie z kosztami robót pomocniczych związanych z ich naprawą - w tym rozmrożeniem”

oraz opisany w dalszej części SIWZ:

„Dodatkowy limit na uzasadnione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody i usunięcia awarii będącej jej przyczyną – **20.000,00 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia”

Odpowiedź 6.

Zamawiający określa wymienione ryzyka jako tożsame - limit odpowiedzialności na wymienione ryzyka w wysokości 20.000 zł.

Pytanie 7.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla szkód wynikających z **zalania przez nieszczelne dachy, stolarkę okienną i drzwiową** itp., w tym szkody zalaniowe powstałe w wyniku topnienia zalegającego zwałów śniegu? Proponowana wysokość franszyzy redukcyjnej **1.000 zł**.

Odpowiedź 7.

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 8.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje poniższą definicję ryzyka określonego w SIWZ jako:

„- upadek drzew, budynków, budowli.....”

upadek drzew, budynków lub budowli – szkody spowodowane przez przewrócenie się na przedmiot ubezpieczenia rosnących drzew, ich fragmentów lub niebędących we władaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego budynków, budowli lub ich części lub elementów.

Odpowiedź 8.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 9.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie **franszyzy redukcyjnej** 10.000 zł do szkód do których powstania przyczynił się brak aktualnego zabezpieczenia więźb dachowych środkiem ogniochronnym?

Odpowiedź 9.

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 10.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie poniższego **zastrzeżenia**: wyłączającego odpowiedzialność za szkody pożarowe w obiektach o konstrukcji drewnianej dachu/ stropu, do których powstania lub zwiększenia przyczyniło się magazynowanie na strychach, poddaszach materiałów palnych, wadliwe rozprowadzenie instalacji elektrycznej i nielegalne "by pass-y" instalacji elektrycznej i gazowej?

Odpowiedź 10.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe ponieważ Zamawiający nie gromadzi materiałów palnych i nie ma nielegalnych podłączeń.

Pytanie 11.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Wnioskujemy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego, który opisuje zakres ochrony dla ryzyka zalania – **wynikającego z opadów atmosferycznych topnienia zwałów śniegu** -przez nieszczelności dachowe, okienne, drzwiowe - **nie jest objęcie ochroną szkód:**

-spowodowanych naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawałnym, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych; z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia?

Odpowiedź 11.

Zamawiający potwierdza powyższe z zastrzeżeniem, iż za szkody spowodowane naporem śniegu lub lodu, gradem lub deszczem nawałnym wynikłe ze złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku nie uznaje się powstałych szkód, o ile w ostatnim protokole przeglądu budynku, dokonanym zgodnie z wymaganiami prawa, nie zastrzeżono uwag odnośnie złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku.

Ochroną ubezpieczeniową objęte będą szkody w mieniu powstałym na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych/użyczanych, jeżeli do obowiązków Zamawiającego nie należało dbanie o stan techniczny lub jeżeli Zamawiający przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i wzywał wynajmującego/użyczającego do ich usunięcia.

Pytanie 12.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dla ryzyka **szkód powstałych w związku z pracami ziemnymi lub robotami montażowo budowlanymi** franszyzy redukcyjnej na tego rodzaju zdarzenia 1.000 PLN ?

Odpowiedź 12.

Zamawiający dopuszcza franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.

Pytanie 13.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Prosimy o dookreślenie, czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia **sieci energetyczne i elektroenergetyczne**, rozumiane jako instalacje zamontowane w budynkach lub też instalacje naziemne i podziemne doprowadzające energię elektryczną do ubezpieczonych lokalizacji, których wartość została ujęta w wartości budynków lub budowli ?

W przypadku, kiedy ubezpieczeniem mają zostać objęte instalacje podziemne i naziemne doprowadzające energię elektryczną do ubezpieczonych lokalizacji prosimy o podanie długości tych instalacji, oraz potwierdzenie, że znajdują się one w obrębie ubezpieczanych lokalizacji lub maksymalnie w odległości 500 metrów od nich.

Odpowiedź 13.

Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia sieci elektryczne i elektroenergetyczne, przez które rozumie zarówno instalacje w budynkach jak i zewnętrzne. Długość sieci zewnętrznych (w kanałach i w ziemi) – 5 600 mb. Brak instalacji naziemnych. Sieci zgłoszone do ubezpieczenia ujęte są w wartości budynków lub budowli. Wszystkie sieci znajdują się w obrębie ubezpieczanych lokalizacji lub maksymalnie w odległości 500 metrów od nich.

Pytanie 14.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia budynki nieużytkowane ?

Odpowiedź 14.

Nie.

Pytanie 15.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

W przypadku zgłoszenia takich budynków prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający akceptuje klauzulę dla budynków nieużytkowanych :

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że budynki/obiekty wyłączone z eksploatacji są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przewidzianym umową ubezpieczenia, jednak pod warunkiem, że Ubezpieczający:

- zapewni regularny dozór tychże obiektów w okresach nie rzadszych niż 7 dni;
- prowadzi i będzie uzupełniał na bieżąco książki obiektów budowlanych;
- podejmie działania zmierzające do ich zachowania w należyтым stanie technicznym (regularna konserwacja i przeglądy budynków/obiektów i ich instalacji, wykonywanie remontów i napraw bieżących);
- zapewni sprawność instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej.
- ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/obiekty wyłączone z eksploatacji, z przeznaczeniem do rozbiórki/wyburzenia

Odpowiedź 15.

Patrz odp. 14 odnośnie ubezpieczenia od ognia i innych żywiołów.

Pytanie 16.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje klauzule dla zakresu **dotatkowego limitu na pokrycie kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie** oraz **kosztów zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą** ponad sumę ubezpieczenia ?

KLAUZULA Nr 4

KLAUZULA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW USUNIĘCIA POZOSTAŁOŚCI PO SZKODZIE

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie poniesione w związku z zaistniałą szkodą objętą umową ubezpieczenia. Łącznie z ww. kosztami Ubezpieczyciel pokrywa także koszty rozbiórki / demontażu części niezdatnych do użytku oraz koszty związane z ich wywozem, składowaniem lub utylizacją. Ochrona obejmuje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą. Powyższe koszty objęte są ochroną ubezpieczeniową do limitu odpowiedzialności w wysokości **10% wartości szkody, jednak nie więcej niż 150.000 zł** w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy kosztów związanych z usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją.

W przypadku niedoubezpieczenia mienia, świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela tytułem zwrotu kosztów wymienionych w niniejszej klauzuli jest zmniejszane w takim stosunku jak odszkodowanie tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia mienia.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

KLAUZULA Nr 30 KLAUZULA KOSZTÓW ZABEZPIECZENIA PRZED SZKODĄ

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie nieuchronności zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty zabezpieczenia przed szkodą bezpośrednio zagrożonego mienia.

Limit odpowiedzialności w ramach niniejszej klauzuli wynosi **10% sumy ubezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą, nie więcej niż 150.000 zł.**

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

W przypadku niedoubezpieczenia mienia, świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela tytułem zwrotu kosztów

wymienionych w niniejszej klauzuli jest zmniejszane w takim stosunku jak odszkodowanie tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia mienia.

Odpowiedź 16.

Odnosnie klauzuli Nr 4

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg treści poniższej:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie poniesione w związku z zaistniałą szkodą objętą umową ubezpieczenia. Łącznie z ww. kosztami Ubezpieczyciel pokrywa także koszty rozbiórki / demontażu części niezdatnych do użytku oraz koszty związane z ich wywozem, składowaniem lub utylizacją. Ochrona obejmuje również koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonego mienia, jeżeli czynności takie są niezbędne w celu przeprowadzenia naprawy mienia dotkniętego szkodą. Powyższe koszty objęte są ochroną ubezpieczeniową do limitu odpowiedzialności w wysokości 150.000 zł w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy kosztów związanych z usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i jej rekultywacją.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

Odnosnie klauzuli Nr 30

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg treści poniższej:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w razie nieuchronności zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty zabezpieczenia przed szkodą bezpośrednio zagrożonego mienia.

Limit odpowiedzialności w ramach niniejszej klauzuli wynosi 150.000 zł.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

Pytanie 17.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewidując ewentualne odtworzenie sumy ubezpieczenia w systemie na I ryzyko akceptuje maksymalny limit do jednokrotności przyjętych sum ubezpieczenia na pierwsze ryzyko lub limitów odpowiedzialności?

Odpowiedź 17.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 18.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul AB30 i kl. akceptacji zabezpieczeń do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 18.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzuli AB30. Zamawiający nie dopuszcza powyższego w odniesieniu do klauzuli akceptacji zabezpieczeń.

Pytanie 19.

Ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

Czy Zamawiający akceptuje poniższy zapis w zakresie szkód powstałych na skutek przepięć w wyniku pośredniego uderzenia pioruna oraz w wyniku niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego i indukcji elektromagnetycznej:

Do szkód powstałych w wyniku rozszerzenia ochrony o w/w ryzyka obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 5% wartości szkody.

Odpowiedź 19.

Zamawiający dopuszcza franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pytanie 20.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia sprzęt elektroniczny wg wartości księgowej brutto, a oczekuje wypłaty odszkodowania wg wartości odtworzeniowej.

Czy Zamawiający potwierdza, iż wartość księgowa brutto urządzeń odpowiada wartości odtworzenia mienia?

Odpowiedź 20.

Zamawiający nie badał szczegółowo, czy w każdym przypadku wartość księgową brutto odpowiada wartości odtworzenia mienia. Zamawiający podkreśla, że zgodnie z zapisem SIWZ wysokość odszkodowania dla sprzętu elektronicznego określa się w granicach sum ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia.

Pytanie 21.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający potwierdza, iż :

nałężne odszkodowanie wypłacone będzie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od kwoty stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia. Jeżeli określona przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia przewyższa w dniu szkody wartość księgową brutto, Ubezpieczyciel odpowiada tylko do wartości księgowej brutto?

Odpowiedź 21.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 22.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy ubezpieczający akceptuje poniższą klauzulę:

Klauzula 135 - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,

przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie, kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,

przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

Odpowiedź 22.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści.

Pytanie 23.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy ubezpieczający akceptuje poniższą klauzulę:

Klauzula 142 - Huragan

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym spowodowane przez huragan.

Odpowiedź 23.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści

Pytanie 24.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający potwierdza, iż intencją zapisu pkt. 1 w części /II/ Postanowienia i informacje dodatkowe jest wskazanie objęcia ochroną szkód powstałych w mieniu, które ulegnie zniszczeniu w wyniku prac remontowych, napraw, modernizacji pomieszczeń nie wymagających uzyskania pozwolenia na nie, które przeprowadzane są przez pracowników szpitala, a brak konieczności powiadamiania zakładu ubezpieczeń dotyczy faktu przeprowadzania remontu, naprawy, czy modernizacji, a nie zgłaszania szkód?

Odpowiedź 24.

Zamawiający potwierdza jedynie, że brak konieczności powiadamiania zakładu ubezpieczeń dotyczy faktu przeprowadzania remontu, naprawy, czy modernizacji, a nie zgłaszania szkód.

Pytanie 25.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający potwierdza, iż jego intencją jest rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego dla urządzeń przenośnych na teren RP?

Wykaz urządzeń elektronicznych nie obejmuje sprzętów przenośnych.

Odpowiedź 25.

Na chwilę obecną Zamawiający nie przewidział do ubezpieczenia sprzętu przenośnego, jednakże Zamawiający nie wyklucza, że taki sprzęt może pojawić się w ramach klauzuli automatycznego pokrycia. Wówczas zakresem terytorialnym dla sprzętu przenośnego będzie teren RP.

Pytanie 26.**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego Zamawiający wyraża zgodę na klauzule dotyczące sprzętu przenośnego o następującej treści:

Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu Ubezpieczyciel odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości określonej w SIWZ.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

Odpowiedź 26.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli o zaproponowanej treści z wyjątkiem zapisów o objęciu ochroną ubezpieczeniową kradzieży z włamaniem pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ochrona całodobowa) oraz z zastrzeżeniem iż nie jest wymagane włączenie systemu alarmowego, o ile taki nie jest zamontowany w pojeździe.

Pytanie 27.**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego**

Czy Zamawiający akceptuje poniższą klauzulę:

Klauzula 120 - Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących (bębny selenowe)

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż z zastrzeżeniem poniższych ustaleń dotyczących likwidacji szkód odpowiedzialność Ubezpieczyciel rozszerzona zostaje o szkody w bębnach selenowych urządzeń fotokopiujących.

Zasady likwidacji szkód w bębnach selenowych:

w przypadku szkód spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie wypłacone będzie w wartości odtworzeniowej,

w przypadku szkód spowodowanych przez inne niż wymienione wyżej ryzyka, wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona o wskaźnik zużycia,

wskaźnik zużycia określany jest jako stosunek liczby kopii wykonanych do dnia powstania szkody do normy technicznej (liczby kopii) przewidzianej przez producenta dla danego urządzenia.

Odpowiedź 27.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści.

Pytanie 28.**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego**

Czy Zamawiający akceptuje poniższą klauzulę:

Klauzula 121/1 - Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciel za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1

albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt b).

Tabela nr 1

| a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt b) | Zmniejszenie odszkodowania | |
|---|----------------------------|-------------------------|
| | po okresie użytkowania | miesięczny współczynnik |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie (poza medycyną) • Lampy laserowe (poza medycyną) | 6 miesięcy | 5,5 % |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, • Lampy laserowe (w medycynie), • Lampy elektronopromieniowe (CRT) w zapisie FOTO (poza medycyną) • Lampy analizujące (poza medycyną) • Tyratrony (w medycynie) | 12 miesięcy | 3,0 % |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lampy kineskopowe (poza medycyną) • Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną) | 18 miesięcy | 2,5 % |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) • Inne lampy projektowe (w medycynie) • Lampy pamięciowe (poza medycyną) • Lampy fotopowielaczy (poza medycyną) | 24 miesiące | 2,0 % |
| <ul style="list-style-type: none"> • Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) • Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) • Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) • Lampy akceleratora liniowego (w medycynie) | 24 miesiące | 1,5 % |

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P \cdot x \cdot 100}{PG \cdot X \cdot Y}$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75;

c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30:

Y = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2

b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3.

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

Odpowiedź 28.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści.

Pytanie 29.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający akceptuje poniższą klauzulę:

Klauzula dotycząca ograniczenia odpowiedzialności za szkody w danych, oprogramowaniu i programach komputerowych (IT- Information Technology)

Z zachowaniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia /warunków umowy ubezpieczenia/ dotyczących odpowiedzialności za szkody fizyczne w mieniu ubezpieczonym na podstawie tychże warunków wprowadza się klauzulę o następującej treści:

W ramach niniejszej polisy ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ochroną objęta jest także utrata lub uszkodzenie danych lub oprogramowania bezpośrednio spowodowane fizyczną szkodą w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- a) szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności za jakąkolwiek niekorzystną zmianę w danych, oprogramowaniu lub programach komputerowych, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem, usunięciem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury,
- b) wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt. a,
- c) utratę lub uszkodzenie wynikające z pogorszenia funkcjonowania, dostępności, zasięgu użytkowania lub dostępu do danych, oprogramowania lub programów komputerowych oraz wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt. a.

Odpowiedź 29.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści.

Pytanie 30.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Prosimy o dookreślenie, czy miejsce ubezpieczenia określone w SIWZ jako „miejsca położenia mienia” są pomieszczeniami lub lokalizacjami w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, gdzie drzwi zamknięte są na 2 zamki lub co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (dotyczy drzwi zewnętrznych).

Odpowiedź 30.

Zamawiający zawarł informację o ilości zamków w opisie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych na stronach 19 - 20 SIWZ. Ze względu na charakter działalności szpitala budynki, w których przebywają pacjenci nie są w całości zamykane (całodobowe Izby Przyjęć).

Pytanie 31.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk urządzeń o okresie produkcji starszym niż 01.07.2007 roku, a włączenie ich do ubezpieczenia mienia od pożaru?

Odpowiedź 31.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie zamawiający podkreśla, że w przeważającej mierze wytypował do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego mienie o okresie produkcji/eksploatacji nie starszym niż 01.07.2007r. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że urządzenia te są poddawane przeglądom i konserwacji i utrzymywane są w należytym stanie technicznym.

Pytanie 32.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewidując ewentualne odtworzenie sumy ubezpieczenia w systemie na I ryzyko akceptuje maksymalny limit do jednokrotności przyjętych sum ubezpieczenia na pierwsze ryzyko lub limitów odpowiedzialności?

Odpowiedź 32.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 33.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul AB09 i AB 11 i kl. akceptacji zabezpieczeń do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 33.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzuli AB09. Zamawiający nie dopuszcza powyższego w odniesieniu do klauzuli AB11 i kl. akceptacji zabezpieczeń.

Pytanie 34.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Czy Zamawiający akceptuje następujący sposób wypłaty odszkodowania ?

1. Ubezpieczyciel wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody nie wyższej niż kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia.
2. Podstawę ustalenia wysokości szkody stanowi rachunek strat (koszty wymiany /naprawy) sporządzony przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, który może być zweryfikowany przez Ubezpieczyciela.
3. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - a) przy szkodzie częściowej - wartość niezbędnych kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu z uwzględnieniem kosztów demontażu, transportu, montażu, cła, oraz innych tego typu opłat,
 - b) przy szkodzie całkowitej - wartość kosztów nabycia i zainstalowania nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub o takich samych lub podobnych parametrach technicznych (wartość wymiany),
 - c) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu albo jego wymiana nie jest możliwa - wartość kosztów, które byłyby poniesione w związku z naprawą lub wymianą, nie wyższych jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu na dzień powstania szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody obowiązują następujące zasady:
 - a) jeżeli naprawa jest wykonana we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty materiałów i robocizny oraz uzasadniony procent na pokrycie kosztów ogólnych. Koszty naprawy wykonanej we własnym zakresie nie mogą przekroczyć średniej rynkowej wartości usługi wykonanej przez firmę zewnętrzną,
 - b) przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
 - wynikających z braku części zamiennych lub materiałów, potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - napraw prowizorycznych chyba, że naprawy te stanowią część naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu naprawy całkowitej,
 - wynikających ze zmiany lub ulepszenia przedmiotu objętego ubezpieczeniem.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody z tym, że od ustalonej wysokości szkody potrąca się:
 - a) udział własny określony w polisie;
jeżeli zastosowano różne wielkości udziałów własnych, a szkodą zostało dotkniętych kilka ubezpieczonych przedmiotów, wówczas od ustalonej wysokości szkody potrąca się tylko jeden najwyższy udział własny,
 - b) wartość pozostałości przedmiotu lub części, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub sprzedaży.

Odpowiedź 34.

Zamawiający dopuszcza opisany sposób wypłaty odszkodowania, z zastrzeżeniem, iż przy szkodzie całkowitej uwzględnia się koszty demontażu, transportu, montażu, cła, oraz innych tego typu opłat.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Pytanie 35.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Czy Zamawiający potwierdza, że **wartość księgową brutto** odpowiada wartości odtworzeniowej maszyn zgłaszanych do oferty i pozwoli na ich odtworzenie w razie szkody ?

Odpowiedź 35.

Zamawiający nie ma wiedzy o aktualnej wartości odtworzeniowej maszyn zgłoszonych do ubezpieczenia.

Pytanie 36.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Jaka jest **dostępność części do maszyn** zgłoszonych do ubezpieczenia – dotyczy urządzeń starszych niż 5 lat ?

Odpowiedź 36.

Zamawiający posiada dostęp do części do wszystkich maszyn zgłoszonych do ubezpieczenia.

Pytanie 37.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Wnioskujemy o informację, czy dla maszyn przeprowadzane są w wymaganych terminach **wszystkie badania zalecane** przez producentów maszyn oraz określane wymogami obowiązującego prawa.

Odpowiedź 37.

Tak.

Pytanie 38.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający określając zakres ubezpieczenia pod pojęciem ” wad i usterek fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania maszyny lub zamontowania jej na stanowisku

pracy” **nie przyjmuje** wad lub usterek istniejące w momencie rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, niezależnie od tego, czy o takich wadach lub defektach wiedział Ubezpieczyciel.

Odpowiedź 38.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 39.

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Wnioskujemy o odpowiedź, czy zakres ubezpieczenia określony jako „przegrzanie”, Zamawiający interpretuje jako **nadmierny wzrost temperatury wewnątrz maszyny** ?

Odpowiedź 39.

Zamawiający określił przegrzanie jako jedną z przyczyn eksploatacyjnych mogących spowodować szkodę, która to przyczyna jest standardowo obejmowana ochroną wg OWU większości ubezpieczycieli.

Pytanie 40

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Czy Zamawiający potwierdza, że dla **transformatorów i trafostacji spełniona** jest norma PN-EN 60076-1?

Odpowiedź 40.

Z uwagi na fakt, iż przywołana norma dotyczy obowiązków zarówno wytwórców jak i użytkowników transformatorów, Zamawiający potwierdza przestrzeganie normy w części dotyczącej użytkownika.

Pytanie 41

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Prosimy o wyjaśnienie pozycji nr 12-14 wykazu maszyn – Zamawiający określa tam jako przedmiot ubezpieczenia wg KŚT obiekty inżynierii lądowej z symbolem 211- prosimy o potwierdzenie, że budowle nie stanowią przedmiotu ubezpieczenia maszyn od uszkodzeń, a przedmiotem tym są składające się na podaną sumę ubezpieczenia maszyny wymieniane w składzie w kolumnie nazwa.

Odpowiedź 41.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 42

Ubezpieczenie maszyn od awarii

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul AB10 i AB 19 do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 42.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Pytanie 43.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 1 – Czy Zamawiający akceptuje zastosowanie zapisów pkt 1 wyłącznie do mienia, które zostało już wpisane do ewidencji ?

Odpowiedź 43.

Zamawiający nie akceptuje powyższego. Intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną również mienia, które ze względów „technicznych” nie figuruje jeszcze w ewidencji środków trwałych, a już ryzyko ich utraty, zniszczenia czy uszkodzenia przeszło na Zamawiającego (np. mienie zafakturowane ale nie wprowadzone jeszcze na stan księgowy). Ponadto Zamawiający zgłosił do ubezpieczenia także mienie obce, które nie jest na stanie księgowym Zamawiającego.

Pytanie 44.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 2 – Czy Zamawiający potwierdza, iż zapis ten dotyczy ubezpieczenia mienia od pożaru oraz sprzętu elektronicznego i warunkiem udzielenia takiej ochrony jest posiadanie przez każdą nową lokalizację co najmniej minimalnych zabezpieczeń ppoż. i antywłamaniowych, jakie istnieją w miejscach ubezpieczenia znanych już Ubezpieczycielowi i akceptuje limit odpowiedzialności na pojedynczą lokalizację 1.000.000 zł ?

Odpowiedź 44.

Zamawiający nie planuje nowych lokalizacji w okresie realizacji zamówienia i w związku z powyższym dopuszcza przeniesienie zapisu w pkt 2 do zapisów fakultatywnych.

Pytanie 45.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 3 Czy Zamawiający potwierdza, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych podczas transportu (w tym podczas załadunku i rozładunku), prac demontażowych/ budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów), a w przypadku szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować fakt przeniesienia mienia z określeniem jego sumy ubezpieczenia oraz daty zmiany miejsca ubezpieczenia.

Maksymalny limit odpowiedzialności dla mienia przeniesionego do innej lokalizacji wynosi **3.000.000 zł nie więcej niż 10 %** sumy ubezpieczenia w danej lokalizacji?

Odpowiedź 45.

Mienie zgłoszone do ubezpieczenia znajduje się w jednej lokalizacji. Zamawiający nie planuje nowych lokalizacji w okresie realizacji zamówienia i w związku z powyższym dopuszcza przeniesienie zapisu w pkt 3 do zapisów fakultatywnych.

Pytanie 46.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 4 Czy Zamawiający akceptuje zapisy tego punktu wyłącznie do mienia ubezpieczonego **od ognia innych żywności i sprzętu elektronicznego**, które będzie remontowane lub odbudowywane?

Odpowiedź 46.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 47.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 7 Czy Zamawiający potwierdza, iż zapisy tego punktu **nie dotyczą ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej** ?

Odpowiedź 47.

Zamawiający nie potwierdza powyższego, jednakże Zamawiający zwraca uwagę na zapis w Rozdziale II, części II, pkt 2, litera G ppkt 2 na stronie 27 SIWZ.

Pytanie 48.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 12 Czy Zamawiający akceptuje wystawienie polisy obowiązkowego **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego nie później niż na 5 dni przed początkiem okresu ubezpieczenia**, a dla pozostałych polis dopuszcza zastosowanie noty pokrycia i wystawienie dokumentów w późniejszym okresie ?

Odpowiedź 48.

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 49.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. Pkt. 16. Czy Zamawiający akceptuje do proponowanego zakresu klauzulę o poniższej treści ?

KLAUZULA Nr 32 KLAUZULA WYPŁATY ODSZKODOWANIA Z PODATKIEM VAT

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wypłata odszkodowania nastąpi według wartości uwzględniającej podatek VAT, pod warunkiem, iż suma ubezpieczenia będzie również zawierała w.w. podatek, a Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia (odpisu) tego podatku.

Odpowiedź 49.

Obowiązują zapisy SIWZ.

Pytanie 50.

Postanowienia ogólne do wszystkich ubezpieczeń (SIWZ, rozdział II, część 9, str. 43-44)

Ad. pkt. 21. Czy Zamawiający akceptuje do proponowanego zakresu klauzulę o poniższej treści ?

KLAUZULA Nr 22 KLAUZULA LIKWIDACJI DROBNYCH SZKÓD

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza **5.000 zł** na dzień jej powstania, Ubezpieczony lub Ubezpieczający ma prawo po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela do samodzielnej likwidacji takiej szkody, sporządzając uprzednio pisemny protokół zawierający:

- a) datę sporządzenia protokołu
- b) skład komisji oraz dane osoby sporządzającej protokół
- c) datę wystąpienia szkody
- d) przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej wystąpienia)
- e) wykaz uszkodzonego mienia
- f) krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody
- g) szacunkową wartość szkody
- h) dokumentację fotograficzną.

Po dokonaniu naprawy/odtworzeniu mienia do stanu sprzed szkody Ubezpieczony lub Ubezpieczający dostarczy do Ubezpieczyciela oprócz ww. protokołu, dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania, tj.:

- protokół uszkodzeń (wykaz uszkodzeń poniesionych w związku ze zdarzeniem),
- faktury za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (faktury naprawy lub zakupu),
- kosztorys naprawy,
- inne dokumenty, jakich Ubezpieczyciel odpowiednio do stanu rzeczy może zażądać.

W uzasadnionych przypadkach na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy kosztorys naprawy.

Powyższe postanowienia, w żadnym razie:

- a) nie zwalniają Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego od obowiązku zgłoszenia Ubezpieczycielowi faktu wystąpienia szkody, a w przypadku jeśli posiada ona znamiona przestępstwa, także zawiadomienia Policji;
- b) nie ograniczają prawa Ubezpieczyciela do całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty odszkodowania w przypadku jeśli roszczenie okaże się niezasadne.

Odpowiedź 50.

Zamawiający dopuszcza przyjęcie klauzuli wg zaproponowanej treści, z zastrzeżeniem, iż pod pojęciem kosztorysu naprawy rozumie się także wycenę.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Pytanie 51.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku dewastacji rozumianej jako uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez pacjentów w ramach udzielanej pomocy medycznej Ubezpieczyciel zachowuje prawo do regresu?

Odpowiedź 51.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 52.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Prosimy o dookreślenie, czy miejsca ubezpieczenia określone w SIWZ jako „miejsca położenia mienia” są pomieszczeniami lub lokalizacjami w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, gdzie drzwi zamknięte są na 2 zamki lub co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (dotyczy drzwi zewnętrznych).

Odpowiedź 52.

Zamawiający zawarł informację o ilości zamków w opisie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych na stronach 19 - 20 SIWZ. Ze względu na charakter działalności szpitala budynki, w których przebywają pacjenci pracują całodobowo.

Pytanie 53.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie franszyzy integralnej 100 USD ?

Odpowiedź 53.

Zamawiający dopuszcza powyższe, z wyłączeniem ubezpieczenia szyb od stłuczenia.

Pytanie 54.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewidując ewentualne odtworzenie sumy ubezpieczenia w systemie na I ryzyko akceptuje maksymalny limit do jednokrotności przyjętych sum ubezpieczenia na pierwsze ryzyko lub limitów odpowiedzialności?

Odpowiedź 54.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 55.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul **AB11 i AB 30 i klauzulę akceptacji zabezpieczeń** do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 55.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzuli AB11 i AB30. Zamawiający nie dopuszcza powyższego w odniesieniu do klauzuli akceptacji zabezpieczeń.

Pytanie 56.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający potwierdza akceptację zapisów dotyczących określania wysokości szkody:

Jako wysokość szkody przyjmuje się:

- 1) **w środkach obrotowych** - wysokość kosztów ich zakupu lub wytworzenia według cen z dnia powstania szkody udokumentowanych rachunkiem zakupu lub kalkulacją kosztów wytworzenia,
- 2) **w mieniu przyjętym od osób trzecich** w celu wykonania usługi bądź do używania w ramach dzierżawy - wysokość kosztów zakupu tego mienia pomniejszonych o faktyczny stopień jego zużycia (wartość rzeczywista) lub wartość kosztów naprawy uszkodzonego mienia wg cen z dnia powstania szkody, powiększonych o udowodnioną wartość nakładów Ubezpieczonego,
- 3) **w wyposażeniu** - wysokość kosztów zakupu nowego wyposażenia tego samego rodzaju, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody (wartość rzeczywista) albo wysokość kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być określona według cen z dnia powstania szkody albo udokumentowana rachunkiem zakupu lub naprawy,
- 4) **w kosztach naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń** lokalu - rachunek tych kosztów.

Odpowiedź 56.

Zamawiający dopuszcza opisany sposób określania wysokości szkody z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do mienia obcego i wyposażenia oczekuje odszkodowania bez potrącania o faktyczny stopień jego zużycia.

Pytanie 57.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający akceptuje klauzulę kradzieży zwykłej o poniższej treści?

KRADZIEŻ ZWYKŁA

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o ryzyko kradzieży zwykłej ubezpieczonego mienia (środków trwałych, środków obrotowych, elementów stałego wyposażenia wnętrz i elewacji). Dla potrzeb niniejszych postanowień za kradzież zwykłą rozumie się zabór mienia (bez oznak włamania) w celu przywłaszczenia.

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia policji, bezzwłocznie po odkryciu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą zwykłą.

Udział własny w każdej szkodzie: 500,00 zł

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla kradzieży zwykłej: **5.000 zł**. Po wygaśnięciu limitu umowa w tej części wygasa.

Odpowiedź 57.

Zamawiający nie akceptuje wyżej wymienionej klauzuli i oczekuje przyjęcia ryzyka kradzieży zwykłej wg definicji określonej w SIWZ str. 33. Patrz także odpowiedź 53.

Pytanie 58.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji

Czy Zamawiający akceptuje klauzulę dewastacji o poniższej treści?

KLAUZULA Nr 11 KLAUZULA DEWASTACJI / WANDALIZMU

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek dewastacji/wandalizmu, za które uważa się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, spowodowane przez osoby trzecie.

Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni.

Limit odpowiedzialności: **100.000 zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 58.

Zamawiający nie akceptuje wyżej wymienionej klauzuli i oczekuje przyjęcia ryzyka dewastacji wg definicji określonej w SIWZ (strona 33). Jednocześnie Zamawiający dopuszcza wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego (obowiązkowe)

Pytanie 59.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego (obowiązkowe)

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul AB13 i AB 21 do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 59.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzuli AB21. Zamawiający nie dopuszcza powyższego w odniesieniu do klauzuli AB13.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Pytanie 60.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

W odniesieniu do oczekiwanej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością podmiotu leczniczego w **związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych** albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych **wnioskujemy o potwierdzenie**, że Zamawiający akceptuje następujące definicje szkody i wypadku ubezpieczeniowego:

- **szkoda** – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda na osobie);

-**wypadek ubezpieczeniowy** – świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda.

- **Przedmiotem ubezpieczenia** jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego działalności leczniczej.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego w zakresie:

- 1) nie objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego, lub
- 2) objętym obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego, jednak wyłącznie w zakresie szkód, które nie mogą być zaspokojone z tytułu tego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z powodu wyczerpania sumy gwarancyjnej (ubezpieczenie nadwyżkowe) na zasadach określonych w odpowiednich klauzulach, o ile SIWZ obejmuje takie rozszerzenie.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej ubezpieczonego z tytułu czynu niedozwolonego (odpowiedzialność deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa).

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia (niezależnie od momentu powstania lub ujawnienia się szkody) oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

Odpowiedź 60. Zamawiający dopuszcza przytoczoną definicję szkody. W zakresie szkód osobowych związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przytoczona definicja wypadku jest zgodna z określoną w SIWZ. Przytoczony przedmiot ubezpieczenia mieści się w przedmiocie ubezpieczenia określonym w SIWZ.

Pytanie 61.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

W odniesieniu do oczekiwanej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością podmiotu **leczniczego z wyłączeniem szkód osobowych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych** albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych **wnioskujemy o potwierdzenie**, że Zamawiający akceptuje następujące definicje szkody i wypadku (**szkody osobowe i rzeczowe związane z wykonywaną działalnością pozamedyczną**):

-**szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda rzeczowa, a w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej również czysta strata finansowa;

-**szkoda na osobie** – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

-**szkoda rzeczowa** – szkoda będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;

-**wypadek ubezpieczeniowy** – śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy, a w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności o szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej również czysta strata finansowa.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z **prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności określonej w umowie ubezpieczenia lub posiadanym mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności**, będące następstwem:

- 1) czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) lub

2) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa).

Warunkiem odpowiedzialności jest zajście wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

Odpowiedź 61. Zamawiający dopuszcza przytoczone definicje szkody. Odnośnie definicji wypadku ubezpieczeniowego obowiązują zapisy SIWZ. Przytoczony przedmiot ubezpieczenia mieści się w przedmiocie ubezpieczenia określonym w SIWZ.

Pytanie 62.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o przekazanie informacji **jakiego rodzaju usługi obejmować ma zakres ubezpieczenia dotyczący niewykonania lub nienależytego wykonania usługi?**

Odpowiedź 62.

Usługi z działalności szpitalnej, sterylizacja.

Pytanie 63.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Czy zamawiający oczekuje pokrycia dla oc produkt ? Jeżeli tak, to z jakim limitem ?

Odpowiedź 63.

Zamawiający nie oczekuje pokrycia dla oc produkt – zamawiający nie przygotowuje posiłków samodzielnie. Zamawiający oczekuje natomiast objęcia ochroną ubezpieczeniową szkód spowodowanych wadą dostarczonych urządzeń, środków, materiałów medycznych (np. implantów, protez, opatrunków, leków).

Pytanie 64.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Czy Zamawiający stosuje zamiennie pojęcia **zdarzenie/ wypadek** zgodnie z podanymi wyżej definicjami wypadku ?

Odpowiedź 64.

Zamawiający stosuje zamiennie pojęcia zdarzenie/ wypadek zgodnie z definicją wypadku podaną w SIWZ.

Pytanie 65.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o wskazanie, kto jest **głównym dostawcą środków medycznych, urządzeń, materiałów medycznych**.

Odpowiedź 65.

Głównymi dostawcami środków medycznych, urządzeń, materiałów medycznych są firmy wybierane w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 66.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

W zakresie szkód wynikających z **uchylenia praw pacjenta lub niedochowania tajemnicy** lekarskiej – proszę o dookreślenie, że oczekiwany zakres dotyczy tylko szkód osobowych według definicji szkoda na osobie: szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

Odpowiedź 66.

Zamawiający dopuszcza przytoczoną interpretację.

Pytanie 67.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o wyjaśnienie jakiego rodzaju mienie przekazywane jest **do depozytu** i w jaki sposób jest ono zabezpieczone.

Odpowiedź 67.

Mienie przekazywane do depozytu zgodnie z INSTRUKCJA PROWADZENIA DEPOZYTU to:

- a) środki pieniężne polskie i zagraniczne;
- b) inne polskie i zagraniczne środki płatnicze, karty bankowe, książeczki oszczędnościowe, bony premiowe, depozytowe, kapitałowe, weksle, czeki, listy gwarancyjne, udziały, akcje, obligacje, skrypty dłużne i inne papiery wartościowe;
- c) kruszce szlachetne i wyroby z kruszców szlachetnych;
- d) inne przedmioty posiadające wartość materialną lub urzędową.

Przedmioty złożone do depozytu przechowywane są w sposób zabezpieczający przed pożarem, uszkodzeniem, zniszczeniem i kradzieżą.

Potwierdzeniem przyjęcia rzeczy wartościowych oddawanych do depozytu w SPSK-2, na czas pozostawiania pacjenta w Szpitalu, jest Karta Depozytowa. Oryginał Karty Depozytowej wydaje się pacjentowi

przekazującemu rzeczy wartościowe do depozytu. Kopia Karty Depozytowej przechowywana jest w Księdze Depozytów komórki organizacyjnej Szpitala przyjmującej rzeczy wartościowe do depozytu.

Rzeczy wartościowe przyjęte do depozytu umieszcza się w kopercie depozytowej lub innym opakowaniu uniemożliwiającym jego uszkodzenie, które powinny być trwale zamknięte, ostemplowane pieczęcią kliniki i oznaczone numerem, pod którym depozyt został opisany.

Koperta depozytowa lub opakowanie, o którym mowa wyżej, po wpisaniu do Karty Depozytów, są przechowywane w sejfie albo szafie pancernej, ewentualnie w inny sposób wykluczający wyjęcie lub zamianę przedmiotów bez naruszenia opakowania lub koperty depozytowej.

Pytanie 68.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie **franszyzy redukcyjnej w działalności pozamedycznej w wysokości 500 zł?**

Odpowiedź 68.

Zamawiający dopuszcza franszyzę integralną w wysokości 500 zł.

Pytanie 69.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie **franszyzy redukcyjnej w działalności związanej z udzielaniem świadczeń zdrowotnych w wysokości 5 % nie mniej niż 500 zł?**

Odpowiedź 69.

Franszyza zgodnie z SIWZ.

Pytanie 70.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Prosimy o potwierdzenie, iż zapis w **postanowieniach ogólnych do wszystkich ubezpieczeń str. 43 SIWZ, rozdział II, część 9, pkt. 7** o treści: „W przypadku doubezpieczania, uzupełniania, podwyższania sumy ubezpieczenia (poza klauzulą automatycznego pokrycia) w okresie ubezpieczenia w ramach niniejszej umowy stosowane będą warunki umowy oraz stawki ubezpieczeniowe obowiązujące w niniejszej umowie” **nie dotyczy ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.**

Odpowiedź 70.

Zamawiający nie potwierdza powyższego. Zamawiający podkreśla jednocześnie, że doubezpieczanie, uzupełnianie, podwyższanie sumy ubezpieczenia w ramach umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest możliwe tylko za zgodą ubezpieczyciela (nie dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych). Patrz także odpowiedź 47.

Pytanie 71.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

W ramach zakresu związanego z administrowaniem i zarządzaniem zakładem opieki zdrowotnej prosimy o doprecyzowanie, że w ramach tego zapisu Zamawiający oczekuje pokrycia szkód związanych z **administrowaniem i zarządzaniem mieniem** będącym w posiadaniu Zamawiającego i oczekiwany zakres ochrony nie dotyczy osobistej odpowiedzialności zarządzających szpitalem.

Odpowiedź 71.

Zakres ochrony nie dotyczy osobistej odpowiedzialności osób zarządzających podmiotem leczniczym. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy SIWZ.

Pytanie 72.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Odnosnie zapisu „ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody bez względu na to czy ubezpieczony ponosi za **nie odpowiedzialność na podstawie oc delikt, czy też oc kontrakt**” prosimy o wskazanie intencji bądź potwierdzenie, że należy zapis rozumieć jako objęcie ochroną zarówno deliktu jak i kontraktu a nie jako objęcie ochroną szkód w przypadku gdy ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź 72.

W SIWZ występuje zapis „Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody bez względu na podstawę odpowiedzialności Ubezpieczonego (OC delikt czy też OC kontrakt).” Zamawiający potwierdza, że zapis rozumieć należy jako objęcie ochroną zarówno deliktu jak i kontraktu.

Pytanie 73.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje pokrycia ochrony ubezpieczeniowej dla szkód wynikających z **udzielania świadczeń zdrowotnych w okresie trwania działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego, niepokoju społecznych, oraz powstałe w następstwie aktów sabotażu lub terroryzmu.**

Odpowiedź 73.

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 74.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o przekazanie informacji na temat szkód, roszczeń oraz wypłacanych rent dotyczących **spraw prowadzonych samodzielnie** przez Zamawiającego.

Odpowiedź 74.

2 renty: 500 zł i 446,68 zł miesięcznie. Patrz także odpowiedź 98.

Pytanie 75.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Wnioskujemy o wykreślenie lub o dookreślenie/doprecyzowanie, że oczekiwany zakres ochrony określonego jako „ naruszenie dobra osobistego” dotyczy tylko szkód osobowych według definicji szkoda na osobie: szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

Odpowiedź 75.

Zamawiający dopuszcza powyższą interpretację.

Pytanie 76.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Prosimy o dodatkowe informacje odnośnie zakresu oc opisanego w SIWZ:

„szkody powstałe w wyniku bankowania próbek surowic pacjentów oczekujących na przeszczep nerki i nerki z trzustką (przechowywanie surowic oraz czynności związane z przygotowaniem surowicy do przechowywania)”

1. Jaki wpływ na możliwość dalszego wykorzystywania próbek z surowicami pacjentów oczekujących na przeszczepienie nerki i nerki z trzustką mają niewłaściwe warunki ich przechowywania ?
2. Proszę o opisanie jakie warunki muszą być spełnione do bankowania próbek.
3. Jakie obowiązki w związku z realizacją umowy spoczywają na SPSK-2?
4. Na czym dokładnie polegają czynności bankowania?
5. Czy bankowanie jest to wyłącznie przechowywanie próbek w odpowiedniej temperaturze i odpowiednich urządzeniach ?

Odpowiedź 76.

1. Niewłaściwe warunki przechowywania - czyli surowica przechowywana nie w stanie zamrożenia, ale np. w warunkach temperatury pokojowej dyskwalifikuje taką próbkę do dalszych badań.
2. Surowice przechowywane w zamrożeniu min. -18C (może być temperatura niższa). Poszczególne surowice są rozmrażane tylko wtedy, kiedy dany pacjent zostanie wytypowany do próby krzyżowej. Surowice są odpowiednio skatalogowane, oznaczone.
3. SPSK-2 zleca czynności bankowania Pomorskiemu Uniwersytetowi Medycznemu, czynności bankowania wykonywane są przez Zakład Mikrobiologii i Immunologii Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego.
- 4 i 5. Bankowanie to tylko przechowywanie surowic oraz czynności związane z przygotowaniem surowicy do przechowywania. Surowica każdego pacjenta przysyłana jest regularnie co 6 tygodni - odszukiwana jest surowica "przeteterminowana", następuje zamiana na surowice aktualną. Surowice pacjentów nowych czyli dopiero zakwalifikowanych do przeszczepu - mają zakładaną swoją lokalizację (numer w odpowiednio skatalogowanych pudełkach). Czynności związane z przygotowaniem surowicy do przechowywania to: opisanie próbki z surowicą odpowiednim numerem (numer przypisany do lokalizacji surowicy w odpowiednich pudełkach w zamrażalniku), wpisanie nowego pacjenta do bazy Excela oraz zmiana daty surowicy pacjentów już istniejących w bazie (również w plikach Excela). Przekazanie do utylizacji surowic przeteterminowanych.

Pytanie 77.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Czy Zamawiający akceptuje **przeniesienie klauzul** AB06, AB08, AB12, AB13 i AB 21 i AB 30 do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 77.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzul AB08 i AB30. W odniesieniu do pozostałych klauzul Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 78.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dobrowolne)

Prosimy o podanie obrotu osiągniętego za 2012 rok.

Odpowiedź 78.

Obrót rozumiany jako przychody ze sprzedaży za 2012 r. – 195.336.057 zł.

Ubezpieczenia komunikacyjne

Pytanie 79.

Ubezpieczenia komunikacyjne

Franszyza integralna:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania franszyzy integralnej w wysokości 500,00 zł?

Odpowiedź 79.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 80.

Ubezpieczenia komunikacyjne

Brak potrąceń związanych z amortyzacją części:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość nie stosowania potrąceń z związanych z amortyzacją części za wyjątkiem szkód powstałych w ogumieniu ?

Odpowiedź 80.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 81.

Ubezpieczenia komunikacyjne

Klauzula niezmiennej wartości pojazdu zapewniającej wypłatę odszkodowania przy szkodzie całkowitej w kwocie odpowiadającej wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości. W przypadku nadubezpieczenia klauzula ma zastosowanie do takiej wysokości pojazdu jaka zostałaby ustalona w dniu zawarcia ubezpieczenia, chyba że kwota nie została zawyżona o więcej niż 10%:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania klauzuli o następującej treści: wypłata odszkodowania przy szkodzie całkowitej nastąpi w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu, pomniejszonej o wartość pozostałości ?

Odpowiedź 81.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 82.

Ubezpieczenie na rzecz pacjentów

Czy Zamawiający akceptuje przeniesienie klauzul AB13 i AB 21 do zbioru klauzul fakultatywnych ?

Odpowiedź 82.

Zamawiający dopuszcza powyższe w odniesieniu do klauzuli AB21. Zamawiający nie dopuszcza powyższego w odniesieniu do klauzuli AB13.

Pytanie 83.

Ubezpieczenie na rzecz pacjentów

Prosimy o wskazanie w szpitalu ogólnej liczby łóżek dla pacjentów.

Odpowiedź 83.

Zgodnie z informacją w pkt 4 na stronie 19 SIWZ – 519 łóżek.

Treść umowy przetargowej

Pytanie 84.

Treść umowy przetargowej

1. Czy Zamawiający potwierdza, iż zapisy wzoru umowy, Rozdział III SIWZ, str. 47-50, w § 4 ust. 3, 4 i 5 nie dotyczą ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź 84.

Paragraf 4 ust. 3, 4 i 5 dotyczy wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych umową.

Pytanie 85.

Treść umowy przetargowej

2. Czy Zamawiający potwierdza, iż zapis wzoru umowy, Rozdział III SIWZ, str. 47-50, § 6 nie dotyczy ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź 85.

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie 86.

Treść umowy przetargowej

3. Jeżeli Zamawiający udzielił odmownej odpowiedzi na pytania nr 1 i 2 prosimy o potwierdzenie, że zmiany te będą dokonywane na wniosek Zamawiającego, za zgodą ubezpieczyciela i po opłaceniu dodatkowej składki.

Odpowiedź 86.

Zamawiający potwierdza powyższe w odniesieniu do ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej (za wyjątkiem OC komunikacyjnego).

Pytanie 87.

Treść umowy przetargowej

Zapisy wzoru umowy, **Rozdział III** SIWZ, prosimy o doprecyzowanie postanowień § 11 ust. 2, ppkt.3 odnoszących się do zmian zobowiązań umownych, prosimy o doprecyzowanie **jakie zmiany zobowiązań umownych** Zamawiający przewiduje ?

Odpowiedź 87.

Zamawiający na chwilę obecną nie przewiduje żadnych zmian zobowiązań umownych. Zamawiający jedynie określa przypadki, w których zmiana umowy będzie możliwa, gdyby zaszła taka konieczność (np. obowiązek zawarcia danego ubezpieczenia przewidziany w umowie z kontrahentem).

Pytanie 88.

Treść umowy przetargowej

Jakie zmiany Zamawiający przewiduje w zakresie wykonywanej działalności?

Odpowiedź 88.

Zamawiający na chwilę obecną nie przewiduje żadnych istotnych zmian w zakresie wykonywanej działalności. Zamawiający jedynie określa przypadki, w których zmiana umowy będzie możliwa, gdyby zaszła taka konieczność.

Pytanie 89.

Treść umowy przetargowej

Zapisy wzoru umowy, **Rozdział III** SIWZ, prosimy o doprecyzowanie postanowień § 11 ust. 2, ppkt.7 odnoszący się do obniżenia ceny bądź innych zmian korzystnych dla Zamawiającego - **wnioskujemy o potwierdzenie, że zapis ten nie dotyczy ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej?**

Odpowiedź 89.

Zapisy dotyczą ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że zapisy § 11 nie przesądzają o dokonaniu zmiany w umowie a jedynie umożliwiają dokonanie takiej zmiany gdyby obie strony umowy tak uzgodniły.

Klauzule dodatkowe

Pytanie 90.

Klauzule dodatkowe

Czy Zamawiający akceptuje limit odpowiedzialności dla klauzuli AB 01 automatycznego pokrycia dla szkód powstałych z zakresu ubezpieczenia **mienia od ognia i innych** ... w wysokości 20% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 20.000.000 zł ?

Odpowiedź 90.

Obowiązują zapisy SIWZ.

Pytanie 91.

Klauzule dodatkowe

Czy Zamawiający akceptuje limit odpowiedzialności dla klauzuli AB 01 automatycznego pokrycia dla szkód powstałych z zakresu ubezpieczenia **sprzętu elektronicznego** w wysokości 20% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 3.420.350,01 zł ?

Odpowiedź 91.

Obowiązują zapisy SIWZ.

Pytanie 92.

Klauzule dodatkowe

Czy Zamawiający akceptuje **przeniesienie klauzuli zabezpieczeń do zbioru klauzul** fakultatywnych?

Odpowiedź 92.

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 93.

Klauzule dodatkowe

Czy Zamawiający akceptuje **przeniesienie klauzuli AB 30 do zbioru klauzul** fakultatywnych?

Odpowiedź 93.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 94.

Klauzule dodatkowe

Czy Zamawiający potwierdza, iż **zapisy kl. AB 18** dotyczą wyłącznie szkód w mieniu, które jest odtwarzane?

Odpowiedź 94.

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 95.**Klauzule dodatkowe**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany w treści **klauzuli AB 06** na zapisu następującej treści:

„Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.”

Odpowiedź 95.

Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 96.**Informacja o szkodach**

Wnioskujemy o uaktualnienie stanu roszczeń, szkód, wypłacanych rent i rezerw w okresie ostatnich 5 lat.

Do zapytania o ubezpieczenie należy ująć również szkody lub roszczenia u wszystkich ubezpieczycieli, takie o których Ubezpieczający powziął informację, a nie zostały one zgłoszone do ZU oraz prowadzone samodzielnie postępowania lub sprawy sądowe.

Odpowiedź 96.

W 2012 r.

1) wyrok sądu (realizacja przez ubezpieczyciela) w sprawie szkody z 2001r.- 180.000 zł zadośćuczynienia + 62.000 zł tytułem skapitalizowanej renty (wraz z odsetkami zwłoki);

2) wyrok sądu – odszkodowanie 10.000 zł.

W 2013 r. - wyrok sądu – odszkodowanie 5.000 zł.

Pytanie 97.**Informacja o szkodach**

Prosimy o uzupełnienie danych o rezerwach na szkody zgłoszone i niewypłacone

z obowiązkowego ubezpieczenia świadczeniodawcy oraz ubezpieczenia oc lekarzy, farmaceutów i personelu służby zdrowia o rezerwy do szkód:

- szkody z dnia 22-04-2009 roku, zgłoszonej w dniu 30.11.2011 o rezerwie 2.000 zł.
- szkody z dnia 22-06-2010 roku, zgłoszonej w dniu 10.03.2011 o rezerwie 20.000 zł.
- szkody z dnia 12-07-2011 roku, zgłoszonej w dniu 17.01.2012 o rezerwie 100.000 zł.
- szkody z dnia 12-07-2011 roku, zgłoszonej w dniu 17.01.2012 o rezerwie 500.000 zł.

Odpowiedź 97.

Zamawiający uzupełnia dane o rezerwach ubezpieczyciela zgodnie z powyższym.

Pytanie 98.**Informacja o szkodach**

Wnioskujemy o doprecyzowanie spraw sądowych w toku (szt. 11) poprzez dookreślenie daty szkody, rodzaju ubezpieczenia z którego ma zostać pokryta, przyczyny szkody, wysokości roszczeń.

Odpowiedź 98.

| Lp. | Wartość i przedmiot roszczeń | Data powstania szkody | Uwagi |
|-----|--|--------------------------|---|
| 1 | 1.136.000 zł w tym - 1.000.000 zł tytułem zadośćuczynienia, - 100.000 zł tytułem odszkodowania, - 3.000 zł miesięcznie tytułem renty w związku z błędem w sztuce medycznej (piodermia zgorzelinowa, amputacja kończyny dolnej lewej). | 2004 r., 2005 r., 2007r. | Udział po stronie pozwanej innego szpitala (pозwany ad.1). Sprawa w toku. Opinia biegłych korzystna dla SPSK-2. |
| 2 | 300.000 zł tytułem zadośćuczynienia 800 zł tytułem renty miesięcznej za błąd w leczeniu i diagnostyce – wybór niewłaściwej metody operacyjnej, powikłanie pooperacyjne (krwiak), zakażenie (urosepsa). | 2003r. | Sprawa w toku. Opinia biegłych korzystna dla SPSK-2. |
| 3 | 150.000,00 zł tytułem odszkodowania i zadośćuczynienia za wyrządzoną szkodę związaną z błędem w sztuce medycznej, 1.500 zł/miesięcznie tytułem renty. | Marzec 2008r. | Udział po stronie pozwanej innego szpitala. Sprawa w toku. Opinia biegłych korzystna dla SPSK-2. |
| 4 | 100.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia w związku z wystąpieniem u powoda przepukliny na skutek | Styczeń/Marzec 2009 r. | Sprawa w toku. |

| Lp. | Wartość i przedmiot roszczeń | Data powstania szkody | Uwagi |
|-----|---|-----------------------|--|
| | zastosowania u niego przymusu bezpośredniego. | | |
| 5 | 70.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia za utratę wzroku w oku prawym. | Styczeń 2010r. | Wyrok z października 2011 r. oddalający powództwo (nieprawomocny). Apelacja powoda. Wydano opinię biegłego korzystną dla SPSK-2. |
| 6 | 300.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia w związku ze śmiercią noworodka | Styczeń 2010r. | Sprawa w toku. |
| 7 | 150.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia w związku z pozostawieniem w worku osierdżiowym chust operacyjnych. | Czerwiec 2006 r. | Rezerwa ubezpieczyciela 150.000 zł wykazana w SIWZ. |
| 8 | 500.000,00 zł wraz z odsetkami od dnia doręczenia pozwu tytułem zadośćuczynienia na rzecz małolet. 100.000,00 zł wraz z odsetkami od dnia doręczenia pozwu tytułem zadośćuczynienia za błąd medyczny w postaci spóźnionego podjęcia decyzji o cesarskim cięciu i doprowadzenia do niedotlenienia okołoporodowego noworodka, 1.063,72 zł tytułem odszkodowania w związku z poniesionymi kosztami leczenia i rehabilitacji, 500,00 zł miesięcznie tytułem renty począwszy od maja 2012 r. | Lipiec 2011 r. | Sprawa w toku |
| 9 | 1.722.274,20 zł w tym: - 396.847,00 zł tytułem odszkodowania za utracone dochody za okres 01.05.2006 r. - 31.03.2012 r., wraz z odsetkami od dnia 10.04.2009 r.; - 325.472,24 zł tytułem odszkodowania wraz z odsetkami od dnia 10.04.2009 r.; - 1.000.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia wraz z odsetkami od dnia 10.04.2009 r.; - 9.383,86 zł miesięcznie od kwietnia 2012 r. tytułem renty w związku z błędem medycznym | Kwiecień 2006 r. | Udział po stronie pozwanej lekarza. 29.08.2013 r. - postępowanie zostało zawieszono z uwagi na toczące się postępowanie karne. |
| 10 | 280.000,00 zł w tym: - 230.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia, - 50.000,00 zł tytułem odszkodowania wraz z odsetkami od dnia 23.10.2012 r. w związku z zaniechaniem przeprowadzenia odpowiednich badań diagnostycznych. | Czerwiec 2007 r. | Sprawa w toku. |
| 11 | 11.000,00 zł wraz z odsetkami od dnia 31.10.2012 r. tytułem zadośćuczynienia w związku z nieprawidłowym przeprowadzeniem zabiegu EPS oraz nieprawidłową opieką po zabiegu. | Lipiec 2011 r. | Sprawa w toku. |
| 12 | 90.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia w związku z nieuprawnionym udzieleniem sakramentu namaszczenia chorych przez kapelana szpitalnego. | Styczeń 2009 r. | Wyrok Sądu Okręgowego w Szczecinie z 2012 r. oddalający powództwo. Wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z 2012 r. oddalający apelację powoda. Powód wniósł skargę kasacyjną. Postanowieniem z 2013 r. Sąd Najwyższy przyjął skargę kasacyjną do rozpoznania. |
| 13 | 150.000,00 zł wraz z odsetkami od dnia wniesienia pozwu tytułem zadośćuczynienia w związku z nieprawidłowym leczeniem polegającym na usunięciu | Czerwiec 2010 r. | Sprawa w toku. |

| Lp. | Wartość i przedmiot roszczeń | Data powstania szkody | Uwagi |
|-----|------------------------------|-----------------------|-------|
| | gruczołów łzowych | | |

Rodzaj ubezpieczenia, z których szkody mają być pokryte – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej dobrowolne bądź obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej.

Pytanie 99.

Informacja o szkodach

Wnioskujemy o doprecyzowanie spraw zgłaszanych do Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych (szt. 2+4) poprzez dookreślenie daty szkody, przyczyny szkody, wysokości roszczeń.

Odpowiedź 99.

| Data szkody | Przyczyna szkody | Wysokości roszczeń | Uwagi |
|------------------|--|--------------------|---|
| Maj 2012 r. | nieprawidłowe wykonanie zabiegu operacyjnego | 80.000,00 zł | w toku |
| Wrzesień 2012 r. | nieprawidłowe przeprowadzenie przeszczepu nerki, doprowadzenie do sepsy, nieprawidłowa opieka | 100.000,00 zł | w toku |
| Marzec 2012 r. | rozstrój zdrowia wywołany pozostawieniem podczas operacji w ranie operacyjnej fragmentu materiału opatrunkowego | | wypłacono świadczenie w wysokości 20.000,00 zł |
| Wrzesień 2012 r. | nieprawidłowe przeprowadzenie zabiegu znieczulenia, skutkującego uszkodzeniem zębów | | wypłacono świadczenie w wysokości 20.000,00 zł |
| Maj 2012 r. | nieprawidłowym leczeniem skutkującym niedrożnością tętnicy promieniowej | | wypłacono 15.000,00 zł tytułem zadośćuczynienia |
| Marzec 2012 r. | niewłaściwym udzieleniem świadczeń polegającym na niepoinformowaniu pacjenta o pozostawieniu cewnika wewnętrznego oraz o dalszym sposobie postępowania | | wypłacono świadczenie w wysokości 10.000 zł |

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe wyjaśnienia podczas sporządzania i składania ofert.

Z poważaniem